

AVISO DE PRIVACIDAD AGENTES Y BROKERS

Liberty Fianzas, S.A. de C.V.
Avenida Paseo de la Reforma 350 piso 7A, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, CDMX

Fecha última actualización: 30 de junio de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD QUE GENERA COMO RESPONSABLE LIBERTY FIANZAS S.A. DE C.V. (Institución de Fianzas) al Titular (Agente y/o Broker o como la Ley aplicable lo denomine) en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad (en conjunto la "Ley") respecto de los "Datos Personales", los cuales se encuentran contenidos en los documentos de contratación con el Titular, así como la actualización de los mismos y que obtiene la Institución de Fianzas del Titular para su tratamiento y transferencia, los cuales son indispensables para su contratación y uso durante la relación jurídica, e inclusive posteriormente, en apego a la leyes que apliquen (independientemente del motivo que lo provoque) y sus consecuencias legales, por lo que dichos datos serán útiles para usos tanto de intermediación, negocios, incentivos, y todo aquello que sea compatible y análogo a la relación jurídica entre el Titular y la Institución de Fianzas, así como con fines transaccionales, publicitarios, telemarketing, promocionales, en la administración del portal de la Institución de Fianzas, desarrollo de nuevos productos y servicios, administración de servicios, encuestas de calidad y análisis de usos de los productos y servicios de la Institución de Fianzas, de sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias y socios de negocios, en general para hacer cumplir la operación, administración, funcionamiento, términos y condiciones de los negocios de la Institución de Fianzas, quien hace de su conocimiento que tratará los Datos Personales y datos personales sensibles, que a continuación, se enlistan, para los fines indicados en los apartados de este presente Aviso de Privacidad.

LEY

Para todo lo referente a los "Datos Personales", el Titular, la Institución de Fianzas, Responsable, Terceros y Encargados observarán lo dispuesto por la "Ley"

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Los siguientes Datos Personales recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de la relación entre el Titular y la Institución de Fianzas, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

- 1) **Datos de identificación:** la información que nos permita identificarlo. Incluye: nombre, denominación o razón social, domicilio, género, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, CURP, documento de identificación, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, firma, certificado digital de firma electrónica, RFC, estado civil (nombre del cónyuge, concubino, conviviente, régimen matrimonial), Persona Políticamente Expuesta, parentesco con una Persona Políticamente Expuesta, Extranjeros (documentos de migración acreditando su internación o legal estancia en el país, domicilio en el extranjero, accionistas con datos de identificación).
- 2) **Datos Laborales:** son aquellos que sirven para identificar sus datos profesionales, actividad de negocio, si pertenece a un consorcio, grupo empresarial o grupos empresariales, ocupación y que incluyen: profesión, giro o actividad del negocio, actividad laboral, domicilio, correo electrónico, página de internet, teléfono fijo, teléfono móvil, teléfono laboral, o de negocio.
- 3) **Datos Patrimoniales:** es la información relacionada con su propiedad o derechos. Información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, origen de los recursos patrimoniales involucrados en la relación jurídica, país de origen de los recursos, destino, frecuencia en la relación jurídica entre el Responsable y Titular.
- 4) **Geolocalización:** es la información proporcionada por el Titular que identifica, con una especificidad razonable, la ubicación del dispositivo electrónico, por medio de su dirección IP (por sus siglas en inglés Protocolo de Internet), utilizado por el Titular para el uso de las plataformas digitales de Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El Titular reconoce que, con excepción del numeral 4 de los "Datos Personales que serán sometidos a tratamiento" que fueron otorgados no son clasificados como Datos Personales Sensibles de conformidad con la "Ley", por la naturaleza de la relación jurídica, no afectando su esfera más íntima y por lo que de este AVISO DE PRIVACIDAD no será necesario obtener firma autógrafa.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Liberty Fianzas podrá recabar sus datos de manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas de Servicio, recabados por medios físicos o electrónicos. También se podrán recabar por conducto de personas físicas o morales autorizadas por Liberty Fianzas, tales como Agentes, Brokers, proveedores que se hayan obtenido en virtud de haber sido recabados de manera física, digital o mediante videollamadas que se hayan entablado entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V. por medio de las plataformas digitales que, para tal efecto, hayan proporcionado proveedores autorizados por la Institución de Fianzas con motivo de la operación derivada del contrato solicitud de afianzamiento múltiple que en su caso se vaya a celebrar.

FINALIDADES PRIMARIAS

Derivado de este AVISO DE PRIVACIDAD, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de los "Datos Personales", ya sea por el Responsable, Encargado o Tercero, otorgando el Titular dicho consentimiento tácitamente al Responsable, desde el momento de entrega de los "Datos Personales", ya sea que lo haga de forma directa o a través de encargados o terceros, con el objeto de que se analice la contratación y en su caso se lleve a cabo la misma, dicho consentimiento lo otorga independientemente de reconocer que la entrega de los "Datos Personales" tiene por objeto cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y la Institución de Fianzas.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Asimismo los Datos Personales se tratarán para efectos transaccionales, publicitarios, telemarketing, promocionales, en la administración del portal de la Institución de Fianzas, desarrollo de nuevos productos y servicios, administración de servicios, encuestas de calidad y análisis de usos de los productos y servicios de la Institución de Fianzas, de sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias y socios de negocios, en general para hacer cumplir la operación, administración, funcionamiento, términos y condiciones de los negocios de la Institución de Fianzas.

El Titular manifiesta que, en caso de no aceptar el tratamiento de sus Datos Personales para los fines secundarios antes indicados, lo hará del conocimiento de la Institución de Fianzas marcando la siguiente casilla:

() No autorizo a la Institución de Fianzas (Liberty Fianzas, S.A. de C.V.) el uso de mis datos personales para las finalidades secundarias señaladas en este Aviso de Privacidad.

La imagen y voz que se obtenga ya sea por usted o por los proveedores de la Institución de Fianzas, podrán ser utilizados con fines estadísticos y podrán ser transferidos a socios de negocios de Liberty y proveedores tanto nacionales como extranjeros; usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades adicionales antes mencionadas marcando la siguiente casilla:

El titular tiene un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para en caso de ser el caso, manifieste por escrito la negativa para el tratamiento de datos personales con respecto a las finalidades secundarias a través del correo: protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com. En caso de no recibir notificación al respecto, se entenderá la aceptación del tratamiento de los Datos personales para los fines secundarios indicados.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El Titular está obligado a proporcionar sus "datos personales", debiendo ser claros, completos, precisos y actualizados, esto desde el momento del análisis de su contratación o en cualquier momento de su vida jurídica, sin perjuicio de que Liberty Fianzas, S.A. de C.V., pueda asegurarse de la veracidad de los datos o de que el Titular tenga el derecho de rectificarlos y/o actualizarlos.

Derivado de este AVISO DE PRIVACIDAD, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de los "datos personales", ya sea por el Responsable, Encargado o Tercero, otorgado el Titular dicho consentimiento tácitamente al Responsable, desde el momento de entrega de los "datos personales", ya sea que lo haga de forma directa o a través de encargados o terceros, con el objeto de que se analice la contratación y en su caso se lleve a cabo la misma, dicho consentimiento lo otorga independientemente de reconocer que la entrega de los "datos personales" tiene por objeto cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar el consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de justificación, mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico designado. Esta revocación no afectará tratamientos realizados previamente de conformidad con las leyes que apliquen, incluyendo los términos de prescripción y previo escrito que el Titular presente a Liberty Fianzas, S.A. de C.V. ante el responsable de la Protección de Datos Personales.

DERECHOS DE ARCO

De conformidad con el presente Aviso de Privacidad, el Titular de Datos Personales gozan de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (los "Derechos ARCO"); asimismo, con el derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, en la medida que la Ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus Datos Personales pueden enviar un correo a la siguiente dirección protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com.

Como titular de los Datos Personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la "Ley" el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, que estén siendo utilizados para fines que no hayan sido consentidos, haya finalizado la relación laboral con nosotros; o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para los fines específicos aquí señalados.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o tiene cualquier duda o comentario en relación con los mismos, podrá ponerse en contacto con el responsable de la Protección de Datos Personales, a la dirección o correo electrónico mencionado en el presente apartado.

En términos de la "Ley", cualquier solicitud para el ejercicio de los derechos mencionados deberá ser por escrito y deberá necesariamente proporcionar e indicar: (i) nombre y domicilio, (ii) copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos, así como cualquier otro requisito establecido por la "Ley" y/o demás disposiciones aplicables.

La Institución de Fianzas responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la "Ley". La respuesta de la Institución de Fianzas indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, la Institución de Fianzas hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al Titular de los Datos Personales o a su representante, en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. La Institución de Fianzas proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, el Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante los mecanismos establecidos por la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno conforme a la normativa aplicable.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular reconoce entregar al Responsable, "Datos Personales" correctos y se obliga con el Responsable a actualizarlos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La Institución de Fianzas puede remitir o transferir datos personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias incluyen las siguientes:

Como parte de la gestión y administración de los procesos realizados entre el Titular y la Institución de Fianzas se podrán transferir sus Datos Personales y personales sensibles a entidades que pertenecen al mismo Grupo Empresarial que la Institución de Fianzas, como Liberty Mutual Insurance Company, cualquiera de sus controladoras, filiales, subsidiarias, socios de negocios o licenciatarias, siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas, ya sean Nacionales y/o Extranjeros. Asimismo, la Institución de Fianzas se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. La Institución de Fianzas también podrá compartir sus Datos Personales con terceros como abogados, contadores y prestadores de servicios que utilicen sus Datos Personales por cuenta de la Institución de Fianzas y únicamente conforme a las instrucciones de esta. La Institución de Fianzas no requiere su consentimiento para estas transferencias.

La Institución podrá transferir sus Datos Personales a cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de la Institución de Fianzas o de cualquiera de sus activos.

En virtud de la naturaleza internacional de las operaciones de la Institución de Fianzas, todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter nacional o internacional; La Institución de Fianzas no renta ni vende a terceros los datos personales que obtiene de usted.

Salvo esos casos, la Institución de Fianzas no compartirá o transferirá sus Datos Personales a terceros con excepción de los casos previstos en la "Ley" o cualquier otra normatividad aplicable.

MEDIO DE COMUNICACIÓN

El Responsable establece como medio informativo con el Titular, el portal de la Institución de Fianzas www.libertyfianzas.com y se reserva el derecho de modificar el aviso o disposiciones publicándolo en dicho portal en el módulo citado. El Responsable pone a disposición el correo electrónico protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com para dudas.

Liberty Fianzas, S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en el portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V. www.libertyfianzas.com.

PROTECCION DE INFORMACION

El Responsable informa al Titular que cuenta con un sistema que protege la información a través del cual se identifica el manejo de la misma, contiene candados de seguridad de acceso, controles de resguardo, está protegido de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, modificaciones o destrucción de datos personales y se tienen implementados planes de contingencia de protección a la información contenida en el sistema y soluciones de recuperación de datos por lo que, tales "Datos Personales", no forman parte de fuente de acceso público.

TITULAR COMO ENCARGADO O TERCERO, POR LA RELACIÓN JURIDICA CON LIBERTY FIANZAS S.A. DE C.V.

Derivado del tipo de relación jurídica entre el Titular y la Institución de Fianzas. y de conformidad con la "Ley", el Titular reconoce que él y/o cualquier persona relacionada con él, para el trato de la relación jurídica con la Institución de Fianzas, serán Encargados y/o Terceros respecto de los "Datos Personales" que reciben de sus Clientes (quienes pueden ser Solicitante, Fiado, Obligado Solidario, Contrafiador, Usuario, Beneficiario o como la ley aplicable los denomine), por lo que asume las consecuencias legales (en su caso) ante el Responsable (la Institución de Fianzas) y los Clientes, (Titulares de los "Datos Personales"), en el control, resguardo, confidencialidad, transferencia de "Datos Personales" del Cliente y se somete en los mismos términos de la "Ley" a sus disposiciones, igualmente reconoce que el Responsable ha hecho de su conocimiento el AVISO DE PRIVACIDAD para el Cliente (el cual está disponible en el portal de la Institución de Fianzas www.libertyfianzas.com), mismo que ha leído y del cual conoce las consecuencias, obligaciones y términos y responderá de ellos de forma igual como si se tratara de él como responsable.

Igualmente, el Titular como Encargado y/o Tercero ante el Cliente, se obliga con el Responsable a adoptar todas las medidas necesarias para la protección de los "Datos Personales", y para el caso de incumplimiento a sus obligaciones en los términos de las leyes, a responder ante cualquier procedimiento por lo que se desprenda de la relación jurídica con la Institución de Fianzas. Asimismo, de ser necesario, por requerirlo alguna autoridad o Cliente, colaborará con el Responsable en la entrega de toda la información, pruebas, alegatos o elementos que demuestren en su caso el cumplimiento de la "Ley".