AVISO DE PRIVACIDAD
PRESTADORES DE SERVICIOS Y PROVEEDORES

Liberty Fianzas, S.A. de C.V.
Avenida Paseo de la Reforma No. 350, Piso 7-A, Col. Juárez, Cuauhtémoc, C.P. 06600, CDMX

Fecha de actualización: 30 de junio de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD QUE GENERA COMO RESPONSABLE LIBERTY FIANZAS, S.A. DE C.V. (Institución de Fianzas) al Titular (quien puede ser el Proveedor, Contratista y/o Prestador de Servicios) en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), respecto de los "datos personales", los cuales se encuentran contenidos en los documentos de contratación con el Titular incluyendo su actualización, para la prestación de los servicios y proveeduría y que obtiene del Titular para su tratamiento y transferencia, los cuales son indispensables para su contratación y uso hasta el final de la relación jurídica e inclusive posteriormente, con apego a las leyes que apliquen (independientemente del motivo que lo provoque) y sus consecuencias legales, esto es, dichos datos serán útiles para cumplir con los fines primarios compatibles y análogos a la relación jurídica entre el Titular y la Institución de Fianzas, incluyendo sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias, partes relacionadas y socios de negocios, en general para hacer cumplir la operación, administración, funcionamiento términos y condiciones de los negocios de la Institución de Fianzas incluyendo a sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias, partes relacionadas y socios comerciales.

LEY

Para todo lo referente a los "Datos Personales", el Titular, la Institución de Fianzas, Responsable, Terceros y Encargados observarán lo dispuesto por la "Ley".

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Los siguientes Datos Personales recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de la relación entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V., en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

1) **Datos de identificación:** la información que nos permita identificarlo. Incluye: nombre, denominación o razón social, domicilio, género, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, CURP, documento de identificación, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, firma, certificado digital de firma electrónica, RFC, Persona Políticamente Expuesta, parentesco con una Persona Políticamente Expuesta, Extranjeros (documentos de migración acreditando su internación o legal estancia en el país, domicilio en el extranjero, accionistas con datos de identificación).
2) **Datos Laborales**: son aquellos que sirven para identificar sus datos profesionales, actividad de negocio, si pertenece a un consorcio, grupo empresarial o grupos empresariales, ocupación y que incluyen: profesión, giro o actividad del negocio, actividad laboral, domicilio, correo electrónico, página de internet, teléfono fijo, teléfono móvil, teléfono laboral, o de negocio.
3) **Datos Patrimoniales:** es la información relacionada con su propiedad o derechos. Información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, origen de los recursos patrimoniales involucrados en la relación jurídica, país de origen de los recursos, destino, frecuencia en la relación jurídica entre el Responsable y Titular.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

El Titular reconoce que los "datos personales" otorgados no son clasificados como Datos Personales Sensibles de conformidad con la "Ley", por la naturaleza de la relación jurídica, no afectando su esfera más íntima y por lo que de este AVISO DE PRIVACIDAD no será necesario obtener firma autógrafa.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Liberty Fianzas podrá recabar sus datos de manera directa, por medios físicos o electrónicos.

FINALIDADES PRIMARIAS

Derivado de este AVISO DE PRIVACIDAD, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de los "Datos Personales", ya sea por el Responsable, Encargado o Tercero, otorgando el Titular dicho consentimiento tácitamente al Responsable, desde el momento de entrega de los "Datos Personales", ya sea que lo haga de forma directa o a través de encargados o terceros, con el objeto de evaluar y en su caso contratar la prestación de un servicio o proveeduría, para el cumplimiento y/o desarrollo de las obligaciones contractuales o acuerdos comerciales que tiene o pueda llegar a tener el Titular con Liberty Fianzas, S.A. de C.V., así como para verificar sus referencias comerciales o personales proporcionadas, para identificarlo como prestador de servicios o proveedor de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., para el pago de contraprestaciones y facturación, para la administración, resguardo, para la gestión de los Sistemas de Tecnología de la Información y de las áreas de negocios, para garantizar la seguridad de la información de los sistemas de comunicación, detectar e investigar actividades ilegales, incluyendo fraude, lavado o financiamiento del terrorismo, cumplir con obligaciones legales, reglamentarias y de buen gobierno, incluyendo responder a las solicitudes de autoridades públicas, ya sea Nacionales e inclusive Extranjeras, para monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y estándares de Liberty Fianzas, S.A. de C.V. y Liberty Mutual Group, subsidiarias, entidades y filiales, en la administración de servicios, en el uso de procesos automatizados para la toma de decisiones en algunas circunstancias. Las finalidades antes descritas dieron origen y son necesarias para la relación jurídica del Titular con Liberty Fianzas, S.A. de C.V. y en general, para hacer cumplir la operación, administración, funcionamiento, términos y condiciones de los negocios de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., de sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias y socios de negocios.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Asimismo los Datos Personales se tratarán para las finalidades secundarias de telemarketing, promocionales, de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, para crear bases de datos para fines administrativos, o cualquier otro fin relacionado con la consecución y cumplimiento de la relación comercial con Liberty Fianzas, S.A. de C.V. o la administración interna de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., para mejorar nuestros servicios, identificar tendencias de uso, así como otros fines comerciales legítimos de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., de sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias, partes relacionadas y socios de negocios.

El Titular manifiesta que, en caso de no aceptar el tratamiento de sus Datos Personales para los fines secundarios antes indicados, lo hará del conocimiento de la Institución de Fianzas marcando la siguiente casilla:

( ) No autorizo a la Institución de Fianzas (Liberty Fianzas, S.A. de C.V.) el uso de mis datos personales para las finalidades secundarias señaladas en este Aviso de Privacidad.

El titular tiene un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para en caso de ser el caso, manifieste por escrito la negativa para el tratamiento de datos personales con respecto a las finalidades secundarias a través del correo: protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com. En caso de no recibir notificación al respecto, se entenderá la aceptación del tratamiento de los Datos personales para los fines secundarios indicados.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El Titular está obligado a proporcionar sus “datos personales”, debiendo ser claros, completos, precisos y actualizados, esto desde el momento del análisis de su contratación o en cualquier momento de su vida jurídica, sin perjuicio de que Liberty Fianzas, S.A. de C.V. pueda asegurarse de la veracidad de los datos o de que el Titular tenga el derecho de rectificarlos y/o actualizarlos.

Derivado de este AVISO DE PRIVACIDAD, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de los “datos personales”, ya sea por el Responsable, Encargado o Tercero, otorgando el Titular dicho consentimiento tácitamente al Responsable, desde el momento de entrega de los “datos personales”, ya sea que lo haga de forma directa o a través de encargados o terceros, con el objeto de que se analice la contratación para la prestación de un servicio o una proveeduría, dicho consentimiento lo otorga independientemente de reconocer que la entrega de los “datos personales” tiene por objeto cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de justificación, mediante solicitud enviada a protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com. Esta revocación no afectara tratamientos realizados previamente de conformidad con las leyes que apliquen, incluyendo los términos de prescripción y previo escrito que el Titular presente a Liberty Fianzas, S.A. de C.V., ante el área responsable de la Protección de Datos Personales.

DERECHOS DE ARCO

De conformidad con el presente Aviso de Privacidad, el Titular de Datos Personales gozan de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (los “Derechos ARCO”); asimismo, con el derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, en la medida que la Ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus Datos Personales pueden enviar un correo a la siguiente dirección protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com.

Como titular de los Datos Personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la “Ley” el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, que estén siendo utilizados para fines que no hayan sido consentidos, haya finalizado la relación laboral con nosotros; o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para los fines específicos aquí señalados.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o tiene cualquier duda o comentario en relación con los mismos, podrá ponerse en contacto con el responsable de la Protección de Datos Personales, a la dirección o correo electrónico mencionado en el presente apartado.

En términos de la “Ley”, cualquier solicitud para el ejercicio de los derechos mencionados deberá ser por escrito y deberá necesariamente proporcionar e indicar: (i) nombre y domicilio, (ii) copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos, así como cualquier otro requisito establecido por la “Ley” y/o demás disposiciones aplicables.

La Institución de Fianzas responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la “Ley”. La respuesta de la Institución de Fianzas indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, la Institución de Fianzas hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al Titular de los Datos Personales o a su representante, en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. La Institución de Fianzas proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, el Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante mecanismos establecidos por la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

ACTUALIZACION DE DATOS PERSONALES

El Titular reconoce entregar al Responsable, “datos personales” correctos y se obliga con el Responsable a actualizarlos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Titular reconoce y acepta que a fin de llevar la relación jurídica de conformidad con las leyes que son de observancia obligatoria para Liberty Fianzas, S.A. de C.V. ésta, en el tratamiento de los “datos personales” podrá transferirlos a entidades que pertenecen al mismo Grupo Empresarial al que pertenece Liberty Fianzas, S.A. de C.V., como Liberty Mutual Insurance Company, cualquiera de sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias y socios de negocios, ya sean estos Nacionales o Extranjeros distintos de los encargados, dichas entidades receptoras asumirán las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, lo anterior independientemente de que la transferencia es necesaria por la relación jurídica celebrada con el Titular por el Responsable, Tercero o Encargado.

Queda exceptuado el otorgamiento del consentimiento del Titular de conformidad con la “Ley”.

Así mismo, Liberty Fianzas, S.A. de C.V., puede transferir los datos personales del Titular a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia obligaciones tributarias, para validación de datos fiscales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales, y para fines de prevención de fraude.

Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

CONDUSEF con la finalidad de dar solución a las quejas presentadas por el Cliente, e Instituciones bancarias y demás entidades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a la relación contractual que se tenga con el Titular, así como a cualquier otra autoridad administrativa o judicial, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, la protección de sus derechos, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

Así también, Liberty Fianzas, S.A. de C.V., puede transferir los datos personales del Titular a un tercero, en el contexto de la negociación de una transacción, incluyendo una fusión o una venta de activos o una adquisición y cuando las leyes lo permitan.

En virtud de la naturaleza internacional de las operaciones de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter nacional o internacional; asimismo, todas las transferencias son necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica que Liberty Fianzas, S.A. de C.V., tiene con el titular. Liberty Fianzas, S.A. de C.V. no renta ni vende a terceros los datos personales que obtiene de usted.

MEDIO DE COMUNICACIÓN

El Responsable establece como medio informativo con el Titular, el portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V. www.libertyfianzas.com y se reserva el derecho de modificar el aviso o disposiciones publicándolo en dicho portal. El Titular podrá hacer cualquier consulta en el correo electrónico protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com para dudas.

Liberty Fianzas, S.A. de C.V., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en el portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V. no renta ni vende a terceros los datos personales que obtiene de usted.

PROTECCION DE INFORMACION

El Responsable informa al Titular que cuenta con un sistema que protege la información a través del cual se identifica el manejo de la misma, contiene candados de seguridad de acceso, controles de resguardo, está protegido de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, modificaciones o destrucción de datos personales y soluciones de recuperación de datos y se tienen implementados planes de contingencia de protección a la información contenida en el sistema y tales “datos personales” no forman parte de fuente de acceso público.

TITULAR COMO ENCARGADO O TERCERO, POR LA RELACION JURIDICA CON LIBERTY FIANZAS, S.A. DE C.V.

Derivado del tipo de relación jurídica entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V., y de conformidad con la “Ley”, el Titular reconoce que él y/o cualquier persona relacionada con él, para el trato de la relación jurídica con Liberty Fianzas, S.A. de C.V., serán Encargados y/o Terceros respecto de los “datos personales” que reciben del Responsable, por lo que asume las consecuencias legales (en su caso) ante el Responsable (Liberty Fianzas, S.A. de C.V.) en el control, resguardo, confidencialidad, transferencia, de “datos personales” de los Clientes (quien puede ser prestadores de servicios, proveedores o como la ley los denomine de Liberty Fianzas, S.A. de C.V.) , y se somete en los mismos términos de la “Ley” a sus disposiciones, igualmente reconoce que el Responsable ha hecho de su conocimiento el AVISO DE PRIVACIDAD para el Cliente (el cual está disponible en el portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V. www.libertyfianzas.com), mismo que ha leído y del cual conoce las consecuencias y obligaciones.

Igualmente el Titular como Encargado y/o Tercero se obliga con el Responsable a adoptar todas las medidas necesarias para la protección de los “datos personales”, a responder de forma económica, moral y administrativa ante cualquier procedimiento y en su caso por incumplimiento que él y/o cualquier persona relacionada con él, para el trato de la relación jurídica con Liberty Fianzas, S.A. de C.V. Asimismo de ser necesario,

por requerirlo alguna autoridad o Cliente, colaborará con el Responsable en la entrega de toda la información, pruebas, alegatos o elementos que demuestren en su caso el cumplimiento de la “Ley”.

Si el Titular considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá imponer una queja ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, para mayor información visite: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno | Gobierno | gob.mx