



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

Avenida Paseo de la Reforma 350 piso 7A, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, CDMX

Fecha de actualización: 30 de junio de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD QUE GENERA COMO RESPONSABLE LIBERTY FIANZAS, S.A. DE C.V. (Institución de Fianzas) al Titular (quien puede ser Solicitante, Fiado, Obligado Solidario, Contrafiador, Usuario, Beneficiario o como la ley aplicable los denomine) en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, "Ley", respecto de los "datos personales", los cuales se encuentran contenidos en los documentos de contratación de fianzas y que obtiene del Titular para su tratamiento y transferencia, los cuales son indispensables para el análisis de la suscripción de fianzas, para su contratación y hasta el final de la existencia jurídica de la póliza de fianza, en apego a las leyes que apliquen (independientemente del motivo que lo provoque) y sus consecuencias legales, esto es, dichos datos serán útiles para cumplir con fin compatible y análogo a la relación jurídica entre el Titular y Liberty Fianzas S.A. de C.V., con fines transaccionales, publicitarios, telemarketing, promocionales, en la administración del portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., desarrollo de nuevos productos y servicios, administración de servicios, encuestas de calidad y análisis de usos de los productos y servicios, de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., de sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias y socios de negocios; en general para hacer cumplir la operación, administración, funcionamiento, términos y condiciones de los negocios de Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

### LEY

Para todo lo referente a los "Datos Personales", el Titular, la Institución de Fianzas, Responsable, Terceros y Encargados observarán lo dispuesto por la "Ley".

### DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Los siguientes Datos Personales recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de la relación entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V., en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

- 1) **Datos de identificación:** la información que nos permita identificarlo. Incluye: nombre completo, denominación o razón social, domicilio, género, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, CURP, documento de identificación, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, firma, certificado digital de firma electrónica, RFC, estado civil (nombre del cónyuge, concubino, conviviente, régimen matrimonial), Persona Políticamente Expuesta, parentesco con una Persona Políticamente Expuesta, Extranjeros (documentos de migración acreditando su internación o legal estancia en el país, domicilio en el extranjero, accionistas con datos de identificación).
- 2) **Datos Laborales,** son aquellos que sirven para identificar sus datos profesionales, actividad de negocio, si pertenece a un Consorcio, grupo empresarial o grupos empresariales, ocupación y que incluyen: profesión, giro o actividad del negocio, actividad laboral, domicilio, correo electrónico, página de internet, teléfono fijo, teléfono móvil, teléfono laboral, o de negocio.
- 3) **Datos Financieros y/o Patrimoniales:** es la información relacionada con su propiedad o derechos. Información Fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, origen de los recursos patrimoniales involucrados en la relación jurídica, país de origen de los recursos, destino, frecuencia en la relación jurídica entre el Responsable y Titular.
- 4) **Geolocalización:** es la información proporcionada por el Titular que identifica, con una especificidad razonable, la ubicación del dispositivo electrónico, por medio de su dirección IP (por sus siglas en inglés Protocolo de Internet), utilizado por el Titular para el uso de las plataformas digitales de Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

### DATOS PERSONALES SENSIBLES

El Titular reconoce que, con excepción del numeral 4 de los "datos personales que serán sometidos a tratamiento" que fueron otorgados, no son clasificados como Datos Personales Sensibles de conformidad con la "Ley", por la naturaleza de la relación jurídica, no afectando su esfera más íntima y por lo que de este AVISO DE PRIVACIDAD no será necesario obtener firma autógrafa.

### OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Liberty Fianzas podrá recabar sus datos de manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas de Servicio, recabados por medios físicos o electrónicos. También se podrán recabar por conducto de personas físicas o morales autorizadas por Liberty Fianzas, tales como Agentes, Promotores, proveedores que se hayan obtenido en virtud de haber sido recabados de manera física, digital o mediante videollamadas que se hayan entablado entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V. por medio de las plataformas digitales que, para tal efecto, hayan proporcionado proveedores autorizados por la Institución de Fianzas con motivo de la operación derivada del contrato solicitud de afianzamiento múltiple que en su caso se vaya a celebrar.

### FINALIDADES PRIMARIAS

Derivado de este AVISO DE PRIVACIDAD, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de los "Datos Personales", ya sea por el Responsable, Encargado o Tercero, otorgando el Titular dicho consentimiento tácitamente al Responsable, desde el momento de entrega de los "Datos Personales", ya sea que lo haga de forma directa o a través de encargados o terceros, con el objeto del análisis de la suscripción de fianzas, para su contratación y hasta el final de la existencia jurídica de la póliza de fianza, en apego a las leyes que apliquen (independientemente del motivo que lo provoque) y sus consecuencias legales, esto es, dichos datos serán útiles para cumplir con fin compatible y análogo a la relación jurídica entre el Titular y Liberty Fianzas S.A. de C.V.



## FINALIDADES SECUNDARIAS

Asimismo, los Datos Personales se tratarán para efectos transaccionales, publicitarios, telemarketing, promocionales, en la administración del portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., desarrollo de nuevos productos y servicios, administración de servicios, encuestas de calidad y análisis de usos de los productos y servicios, de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., de sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias y socios de negocios; en general para hacer cumplir la operación, administración, funcionamiento, términos y condiciones de los negocios de Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

El Titular manifiesta que, en caso de no aceptar el tratamiento de sus Datos Personales para los fines secundarios antes indicados, lo hará del conocimiento de la Institución de Fianzas marcando la siguiente casilla:

( ) No autorizo a la Institución de Fianzas (Liberty Fianzas, S.A. de C.V.) el uso de mis datos personales para las finalidades secundarias señaladas en este Aviso de Privacidad.

La imagen y voz que se obtenga ya sea por usted o por los proveedores de la Institución de Fianzas, podrán ser utilizados con fines estadísticos y transferidos a socios de negocios y proveedores tanto nacionales como extranjeros; usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus

Datos Personales para las finalidades adicionales antes mencionadas marcando la siguiente casilla:

El titular tiene un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para en caso de ser el caso, manifieste por escrito la negativa para el tratamiento de datos personales con respecto a las finalidades secundarias a través del correo: [protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com](mailto:protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com). En caso de no recibir notificación al respecto, se entenderá la aceptación del tratamiento de los Datos personales para los fines secundarios indicados.

## CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El Titular está obligado a proporcionar sus "datos personales", debiendo ser claros, completos, precisos y actualizados, esto desde el momento del análisis de su contratación o en cualquier momento de su vida jurídica, sin perjuicio de que Liberty Fianzas, S.A. de C.V. pueda asegurarse de la veracidad de los datos o de que el Titular tenga el derecho de rectificarlos y/o actualizarlos.

Derivado de este AVISO DE PRIVACIDAD, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de los "datos personales", ya sea por el Responsable, Encargado o Tercero, otorgando el Titular dicho consentimiento tácitamente al Responsable, desde el momento de entrega de los "datos personales", ya sea que lo haga de forma directa o a través de encargados o terceros, con el objeto de que se analice la emisión de la fianza, y en su caso se obtenga la misma a través de cualquiera de las formas de emisión, dicho consentimiento lo otorga independientemente de reconocer que la entrega de los "datos personales" tiene por objeto cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y Liberty Fianzas, S.A. de C.V.

## REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de justificación, mediante solicitud escrita enviada a [protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com](mailto:protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com). Esta revocación no afectará tratamientos realizados previamente de conformidad con las leyes que apliquen, incluyendo los términos de prescripción y previo escrito que el Titular presente a Liberty Fianzas, S.A. de C.V. ante el responsable de la Protección de Datos Personales.

## DERECHOS DE ARCO

De conformidad con el presente Aviso de Privacidad, el Titular de Datos Personales gozan de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (los "Derechos ARCO"); asimismo, con el derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, en la medida que la Ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus Datos Personales pueden enviar un correo a la siguiente dirección [protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com](mailto:protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com).

Como titular de los Datos Personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la "Ley" el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, que estén siendo utilizados para fines que no hayan sido consentidos, haya finalizado la relación laboral con nosotros; o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para los fines específicos aquí señalados.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o tiene cualquier duda o comentario en relación con los mismos, podrá ponerse en contacto con el responsable de la Protección de Datos Personales, a la dirección o correo electrónico mencionado en el presente apartado.

En términos de la "Ley", cualquier solicitud para el ejercicio de los derechos mencionados deberá ser por escrito y deberá necesariamente proporcionar e indicar: (i) nombre y domicilio, (ii) copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos, así como cualquier otro requisito establecido por la "Ley" y/o demás disposiciones aplicables.

La Institución de Fianzas responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la "Ley". La



respuesta de la Institución de Fianzas indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, la Institución de Fianzas hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al Titular de los Datos Personales o a su representante, en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. La Institución de Fianzas proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, el Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante los mecanismos establecidos por la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

### **ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES**

El Titular reconoce entregar al Responsable, "Datos Personales" correctos y se obliga con el Responsable a actualizarlos.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

El Titular reconoce y acepta que a fin de llevar la relación jurídica de conformidad con las leyes que son de observancia obligatoria para Liberty Fianzas, S.A. de C.V., ésta, en el tratamiento de los "datos personales" podrá transferirlos a Liberty Mutual Insurance Company (LMIC) sus controladoras, afiliadas, filiales, subsidiarias y socios de negocios, ya sean estos Nacionales y Extranjeros distintos de los encargados, dichas entidades receptoras asumirán las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, lo anterior independientemente de que la transferencia es necesaria por la relación jurídica con el Titular por el Responsable, Tercero o Encargado.

Queda exceptuado el otorgamiento del consentimiento del Titular de conformidad con la "Ley".

Así mismo, Liberty Fianzas, S.A. de C.V. puede transferir los datos personales del "Titular" Cliente, Beneficiario a Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras, con la finalidad, de manera enunciativa más no limitativa, de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes nacionales o tratados internacionales como institución de Fianzas, obligaciones tributarias, para validación de datos fiscales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales, y para fines de prevención de fraude.

Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

CONDUSEF con la finalidad de dar solución a las quejas presentadas por el Cliente, e Instituciones bancarias y demás entidades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a la relación contractual que se tenga con el Titular, así como a cualquier otra autoridad administrativa o judicial, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, la protección de sus derechos, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

Así mismo, Liberty Fianzas, S.A. de C.V. puede transferir los datos personales del Titular a un tercero, en el contexto de la negociación de una transacción, incluyendo una fusión o una venta de activos o una adquisición y cuando las leyes lo permitan.

En virtud de la naturaleza internacional de las operaciones de Liberty Fianzas, S.A. de C.V., todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter nacional o internacional; asimismo, todas las transferencias son necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica que Liberty Fianzas, S.A. de C.V. tiene con el titular. Liberty Fianzas, S.A. de C.V. no renta ni vende a terceros los datos personales que obtiene de usted.

### **MEDIO DE COMUNICACIÓN**

El Responsable establece como medio informativo con el Titular, el portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V. [www.libertyfianzas.com](http://www.libertyfianzas.com) y se reserva el derecho de modificar el aviso o disposiciones publicándolo en dicho portal. El Responsable pone a disposición el correo electrónico [protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com](mailto:protecciondedatospersonales@libertyfianzas.com) para dudas.

Liberty Fianzas, S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en el portal de Liberty Fianzas, S.A. de C.V. [www.libertyfianzas.com](http://www.libertyfianzas.com) por lo que podrán verificar el Aviso y las fechas de modificación.

### **PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN**

El Responsable informa al Titular que cuenta con un sistema que protege la información a través del cual se identifica el manejo de la misma, contiene candados de seguridad de acceso, controles de resguardo, está protegido de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, modificaciones o destrucción de datos personales y se tienen implementados planes de contingencia de protección a la información contenida en el sistema y soluciones de recuperación de datos por lo que, tales "datos personales", no forman parte de fuente de acceso público.

### **TITULAR COMO ENCARGADO O TERCERO, POR LA RELACIÓN JURÍDICA CON LIBERTY FIANZAS S.A. DE C.V.**

Derivado del tipo de relación jurídica entre el Titular y la Institución de Fianzas. y de conformidad con la "Ley", el Titular reconoce que él y/o



cualquier persona relacionada con él, para el trato de la relación jurídica con la Institución de Fianzas, serán Encargados y/o Terceros respecto de los "Datos Personales" que reciben de sus Clientes (quienes pueden ser Solicitante, Fiado, Obligado Solidario, Contrafiador, Usuario, Beneficiario o como la ley aplicable los denomine), por lo que asume las consecuencias legales (en su caso) ante el Responsable (la Institución de Fianzas) y los Clientes, (Titulares de los "Datos Personales"), en el control, resguardo, confidencialidad, transferencia de "Datos Personales" del Cliente y se somete en los mismos términos de la "Ley" a sus disposiciones, igualmente reconoce que el Responsable ha hecho de su conocimiento el AVISO DE PRIVACIDAD para el Cliente (el cual está disponible en el portal de la Institución de Fianzas [www.libertyfianzas.com](http://www.libertyfianzas.com)), mismo que ha leído y del cual conoce las consecuencias, obligaciones y términos y responderá de ellos de forma igual como si se tratara de él como responsable.

Igualmente, el Titular como Encargado y/o Tercero ante el Cliente, se obliga con el Responsable a adoptar todas las medidas necesarias para la protección de los "Datos Personales", y para el caso de incumplimiento a sus obligaciones en los términos de las leyes, a responder ante cualquier procedimiento por lo que se desprenda de la relación jurídica con la Institución de Fianzas. Asimismo, de ser necesario, por requerirlo alguna autoridad o Cliente, colaborará con el Responsable en la entrega de toda la información, pruebas, alegatos o elementos que demuestren en su caso el cumplimiento de la "Ley".